



CASO DE ÉXITO

Cómo Gu&Go Transformó la Gestión del Condominio Santa de Rosa de Huechuraba





Entre los problemas más urgentes en el condominio, se encontraban:

- **Falta de seguridad y vigilancia en todo el recinto**
- **Tardanza excesiva en la respuesta a llamadas y correos por parte de la administración**
- **Falta de justificación y transparencia de los gastos**
- **Falta de mantenimiento adecuado sobre la iluminación**

Introducción:

El Condominio Santa de Rosa de Huechuraba enfrentaba una serie de desafíos que afectan tanto su operación diaria como la satisfacción de sus residentes.

Este caso es un claro ejemplo de cómo una gestión profesional y proactiva puede transformar completamente la operación de un condominio, mejorando la eficiencia y la calidad de vida de sus residentes.

Si estás enfrentando problemas similares, este caso demuestra que hay soluciones efectivas que pueden implementarse con éxito.

Descripción del Problema

● 1. Robos Constantes

Desde autos y bicicletas hasta mascotas, mientras el personal de seguridad no hacía nada.

El descontento con la administración creció tanto que los residentes, indignados, dejaron de pagar por un servicio de seguridad que era prácticamente inexistente.

● 2. Comunicación deficiente

El teléfono de la administración siempre estaba ocupado, y los correos electrónicos no recibían respuesta hasta después de dos semanas.

Esta falta de atención generaba un creciente descontento entre los residentes, quienes se sentían ignorados y frustrados por la falta de comunicación



Descripción del Problema

- **3. Gestión Irregular**

La administración realizaba gastos sin la autorización de la comunidad, y lo mismo ocurría con la contratación de proveedores, cuyos criterios de selección no eran claros o se elegían sin la aprobación de los residentes.

Esta falta de transparencia generaba desconfianza y malestar en la comunidad, que se sentía excluida de las decisiones importantes

- **4. Negligencia Operativa**

Se había invertido en un sistema de iluminación solar, pero la administración no realizó el seguimiento necesario, lo que resultó en el deterioro del sistema: las luces se quemaron, los paneles solares se bloquearon y algunas luces se quebraron sin ser reemplazadas.



Descripción del Problema

• Esto provocó un alto nivel de insatisfacción entre los residentes, que se reflejó en la demanda presentada por los miembros de la comunidad al comité, buscando el cambio del mismo y una nueva administración



Desafíos específicos:

Entre los principales se encontraban:

- Levantamiento completo de la zona.
- Evaluación de todos los factores que podían mejorarse, como la iluminación, áreas verdes, mantenimiento de plazas.
- Planificación del personal necesario para la seguridad y el aseo de la comunidad.
- Contratar nuevos proveedores para asegurar un servicio más eficiente.
- Ganarse la confianza de los residentes y validarse ante ellos.
- Contratar nuevos proveedores para asegurar un servicio más eficiente.



A hand holding a black pen is positioned over a document on a wooden desk. The document features several colorful sticky notes (yellow, green, red) and circular charts. In the background, a person in a suit is partially visible, and a cityscape is seen through a window.

Solución Implementada por Gu&Go

- **Selección y clasificación de proveedores:**

Se revisaron y clasificaron tanto los proveedores antiguos como los actuales, evaluando sus servicios en términos de precio y calidad.

Posteriormente, se presentó esta lista al comité, quien tomó la decisión final sobre los proveedores a contratar, basándose en estos criterios.

- **Mejora del flujo de comunicación:**

Además de abrir los canales de comunicación a toda la comunidad, se estableció un calendario regular de reuniones informativas y se creó una plataforma de sugerencias donde los residentes podían enviar comentarios de manera anónima o pública.

Esto generó un ambiente de mayor colaboración y participación.



Solución Implementada por Gu&Go

- **Ahorro en costos operativos:**

Se implementó una revisión exhaustiva de los procesos administrativos, optimizando recursos y eliminando gastos innecesarios.

Esto incluyó una evaluación de la eficiencia energética, con el objetivo de reducir el consumo y maximizar el uso de los sistemas instalados.

Mejoras introducidas



1- Reuniones más frecuentes y participación activa de la comunidad:

Se aumentó la frecuencia de las reuniones con la comunidad, lo que generó un mayor flujo de ideas y una mayor participación de los residentes.

Esto ha fortalecido la relación entre la administración y los vecinos, manteniendo una comunicación fluida y constante.

2- Transparencia financiera y priorización de gastos:

Se implementó un sistema de rendición de cuentas que permitía a la comunidad tener acceso a los informes financieros y a los gastos mensuales.

Se priorizaron los gastos esenciales para mejorar la calidad de vida de los residentes y asegurar que la comunidad tenía una visión clara de cómo se invertían los recursos.

Mejoras introducidas



3- Mejora de la comunicación:

Se establecieron canales de comunicación más eficaces, con el comité y también con todos los residentes de la comunidad.

Esto incluyó el envío de correos electrónicos regulares, línea directa de atención para resolver inquietudes, y un sistema de encuestas periódicas para recibir retroalimentación de los vecinos y asegurar mejoras continuas.

4- Optimización de la seguridad:

Se diseñó un plan estratégico para mejorar la seguridad del recinto, incluyendo la instalación de nueva iluminación en zonas críticas, la compra de equipos de comunicación para los guardias y la contratación de personal mejor capacitado.

También se habilitó un vehículo para la vigilancia móvil, que permitió una respuesta más rápida ante situaciones de emergencia.

Mejoras introducidas



5- Supervisión continua de los proyectos de mantenimiento:

Se asignaron responsables internos para hacer un seguimiento detallado de cada proyecto de mantenimiento, desde la iluminación hasta las áreas verdes.

Este seguimiento incluyó visitas periódicas para asegurar que los trabajos se realizaban de manera eficiente y dentro del presupuesto establecido.

6- Mantenimiento preventivo y correctivo:

Además de los trabajos correctivos inmediatos, se implementó un plan de mantenimiento preventivo para evitar futuros problemas con los sistemas de iluminación y otros servicios esenciales, asegurando una mayor durabilidad y eficiencia en las infraestructuras de la comunidad.

Resultados Alcanzados

Indicadores clave de éxito:

Gracias a las acciones tomadas, el Condominio Santa de Rosa de Huechuraba experimentó mejoras significativas.

1- Aumento del 200% en la satisfacción de los residentes.

2- Incremento de más del 50% en la participación de la comunidad en las reuniones del comité.

3- Reducción a cero del número de morosos en los gastos comunes, gracias a la percepción de valor del servicio brindado por Gu&Go en la administración.



Conclusión



Lecciones aprendidas:

Este caso destaca la importancia de una **gestión proactiva y la necesidad de estar en constante comunicación con los residentes**, y cómo estos principios pueden aplicarse a otros proyectos similares.

Por qué elegir Gu&Go:

Nuestra experiencia en la gestión de propiedades nos ha permitido transformar significativamente la operación del Condominio Santa de Rosa de Huechuraba.

Con un enfoque en calidad de servicio y comunicación constante, **estamos preparados para ayudarle a lograr resultados similares.**

¡No esperes más para transformar la administración de tu condominio!

Habla directamente con Guillermo Gonzales y descubre cómo Gu&Go puede ayudarte a mejorar la seguridad, comunicación y gestión financiera de su propiedad.

Contáctate ahora por WhatsApp [haciendo clic aquí](#) o llame al +56 9 5403 7005.

¡No dejes pasar más tiempo, tu condominio necesita una solución inmediata!



+56 9 5403 7005



contacto@gu-go.cl



Guillermo González
Gerente General



Verónica Cañopan
Gerente Comercial